

Diagnosi

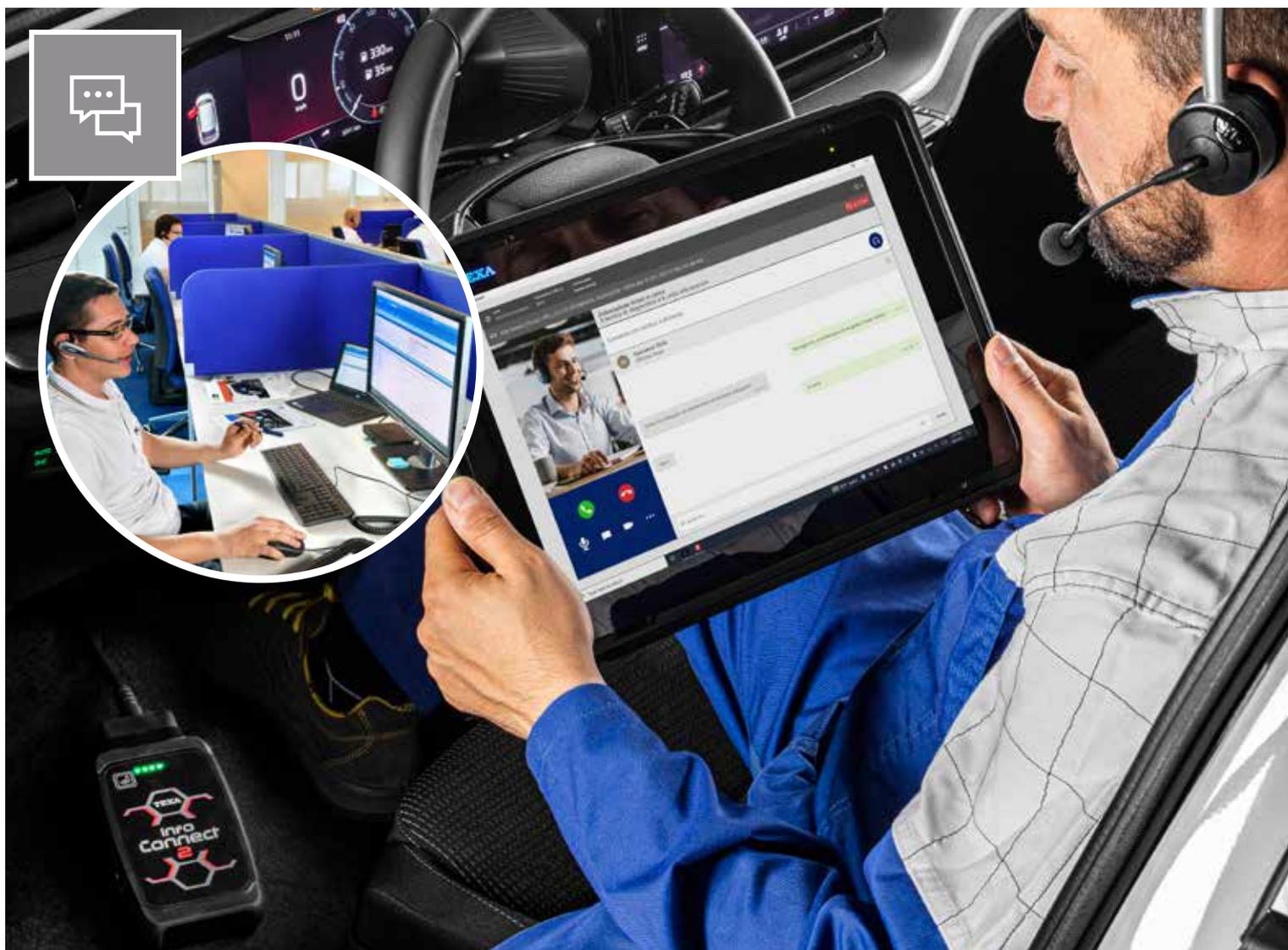
Diagnosi remota

Info Connect



Innovativo servizio di diagnosi remota multimarca per portare a termine determinate operazioni non ancora presenti negli aggiornamenti software o che potrebbero risultare complesse e inusuali per l'attività che l'officina svolge abitualmente. Il suo funzionamento è molto semplice: è sufficiente collegare l'interfaccia Info Connect alla presa di diagnosi del veicolo e allo strumento visualizzatore in dotazione*.

A questo punto, utilizzando il software IDC5, l'operatore clicca sulla voce "Info Connect" ed avvia la remotizzazione della diagnosi: un esperto TEXA entra in comunicazione diretta ed in tempo reale con il veicolo, proprio come se si trovasse a fianco del meccanico, e porterà a termine in poco tempo l'operazione desiderata.



*Info Connect è utilizzabile con AXONE VOICE, AXONE NEMO 2, AXONE NEMO MINI o con un PC Windows ed è disponibile per gli abbonati TEX@INFO Call Center CAR che hanno acquistato una carta prepagata ricaricabile "TEXA eCard".